

Căn cứ Bộ Luật Dân sự ngày 24 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20 tháng 06 năm 2023;

Điều 1: Các định nghĩa.

- 1.1. **“Hợp Đồng”** là hợp đồng này được **Các Bên** ký kết, bao gồm **Các Điều Khoản Và Điều Kiện Riêng** và **Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung**;
- 1.2. **“Phụ Lục Hợp Đồng”** Là các tài liệu liên quan đến hợp đồng này được **Các Bên** ký kết.
- 1.3. **“Các Bên”** là bao gồm Bên A và Bên B;
- 1.4. **“Bên”** là Bên A hoặc Bên B tùy theo tình huống cụ thể;
- 1.5. **“Thiết Bị”** là các thiết bị có nhãn hiệu CBX được nêu tại **Hợp Đồng**;
- 1.6. **“Hệ thống CBX”** bao gồm các thiết bị phần cứng (máy chủ, thiết bị phụ trợ, ...) và phần mềm CBX thuộc sở hữu của Bên B, có chức năng hỗ trợ Bên A quản lý, kiểm soát **Thiết Bị**, sử dụng các chức năng giám sát, nhận cảnh báo và các chức năng khác (nếu có) thông qua ứng dụng web/app mobile trên môi trường internet;
- 1.7. **“Tài Khoản Quản Lý”** là tài khoản được Bên B cấp cho Bên A để sử dụng **Hệ thống CBX**;
- 1.8. **“Gói Dịch vụ”** được tính theo thời gian mà Bên A lựa chọn để sử dụng **Hệ thống CBX**;
- 1.9. **“Phí Dịch vụ”** là khoản phí tương ứng **Gói Dịch vụ** mà Bên A phải thanh toán cho Bên B để sử dụng **Hệ thống CBX**;
- 1.10. **“Ngày Kích Hoạt”** là ngày Bên B cấp/cấp lại dịch vụ cho Bên A;
- 1.11. **“Ngày Hết Hạn”** là ngày cuối cùng của **Gói Dịch vụ** mà Bên A đã thanh toán.
- 1.12. **“Mã”** Mã của **Hợp Đồng** phải trùng mã của **Phiếu yêu cầu cung cấp và sử dụng hệ thống CBX trên môi trường internet**.

Điều 2: Khách hàng (bên A), điều kiện cung cấp và sử dụng Hệ thống CBX

- 2.1. Bên A là cá nhân: Bên A cần sử dụng bản chính Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân còn thời hạn sử dụng để Bên B chụp, sao lưu thông tin khi các Bên thực hiện giao kết **Hợp Đồng**.
- 2.2. Bên A là tổ chức: Bên A cần sử dụng bản sao được chứng thực từ bản chính Quyết định thành lập hoặc Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc tài liệu pháp lý khác theo quy định của pháp luật (nếu có) khi các Bên thực hiện giao kết **Hợp Đồng**.

Điều 3: Phạm vi của hợp đồng

- 3.1. Theo **Hợp đồng** này, Bên B cung cấp **Hệ thống CBX** cho Bên A sử dụng trong thời hạn tương ứng với **Gói Dịch vụ** và **Phí Dịch vụ** mà Bên A đã thanh toán.
- 3.2. Chất lượng **Hệ thống CBX** theo quy định của Bên B phù hợp quy định của Pháp luật (nếu có).
- 3.3. **Hệ thống CBX** sẽ được sử dụng qua giao diện web/app mobile khi có kết nối internet, Bên A chỉ được sử dụng **Hệ thống CBX** để quản lý các **Thiết Bị** thuộc sở hữu của Bên A.

Điều 4: Phí kích hoạt quyền sử dụng Hệ thống CBX

Phí kích hoạt quyền sử dụng **Hệ thống CBX** được thu 01 (một) lần khi:

- 4.1. Bên A sử dụng **Hệ thống CBX** lần đầu;
- 4.2. Khi Bên A đăng ký sử dụng lại **Hệ thống CBX** do trước đó, Bên A đã chấm dứt sử dụng **Hệ thống CBX** hoặc Bên A không thanh toán **Phí Dịch vụ** trong thời hạn quy định;
- 4.3. Khi Bên A nhận lại quyền sử dụng **Hệ thống CBX** từ Bên thứ 3, theo đúng quy định của Bên B. Trong trường hợp này, nhằm đảm bảo vệ quyền lợi của khách hàng, Bên B chỉ kích hoạt lại quyền sử dụng **Hệ thống CBX** khi có tài liệu chứng minh **Thiết Bị** thuộc sở hữu của Bên A.

Điều 5: Phí Dịch vụ

- 5.1. **Phí Dịch vụ** được Bên B áp dụng tại thời điểm ký kết **Hợp Đồng** hoặc tại thời điểm gia hạn **Gói Dịch vụ**. Mức **Phí Dịch vụ** hiện hành được Công bố trên website: 3scorp.vn của Bên B.

5.2. Bên A đồng ý sử dụng **Hệ thống CBX** của Bên B theo hình thức Dịch vụ trả trước. Bên A thanh toán bằng chuyển khoản đến tài khoản của Bên B hoặc bằng các hình thức khác (Bên B sẽ thông báo trước cho khách hàng) được Bên B áp dụng tại thời điểm thanh toán, **Phí Dịch vụ** sẽ không được hoàn trả trong trường hợp việc sử dụng **Hệ thống CBX** bị tạm dừng, chấm dứt bởi Bên A.

Điều 6: Thời hạn, gia hạn và thay đổi Gói Dịch vụ

6.1. Thời hạn của **Gói Dịch vụ** sẽ bắt đầu từ **Ngày kích hoạt**.

6.2. Đến thời điểm kết thúc thời hạn của **Gói Dịch vụ**, nếu Bên A không gia hạn **Gói Dịch vụ** trước **Ngày Hết Hạn**, **Gói Dịch vụ** sẽ tự động tạm dừng phục vụ vào thời gian cuối cùng của **Ngày Hết Hạn**. Trong vòng 30 ngày tiếp theo (thời gian gia hạn), nếu Bên A muốn gia hạn sử dụng **Hệ thống CBX**, Bên A có thể chọn một trong số các **Gói Dịch vụ** cùng với **Phí Dịch vụ** tương ứng tại thời điểm gia hạn, để gia hạn. Quá 30 ngày kể từ **Ngày Hết Hạn** mà Bên A không gia hạn sử dụng, **Hệ thống CBX** sẽ tự động chấm dứt phục vụ Bên A. Trong trường hợp này, khi Bên A muốn sử dụng lại **Hệ thống CBX**, Bên A phải thanh toán một khoản chi phí (do Bên B quy định từng thời kỳ) để Bên B thực hiện việc kiểm tra **Thiết bị**, kiểm tra trung tâm báo cháy, kiểm tra đầu nối, kích hoạt sim, kích hoạt lại **Hệ thống CBX**.

6.3. **Phí Dịch vụ** có thể được điều chỉnh tăng/giảm tùy từng thời điểm, phù hợp với thị trường và quy định Pháp luật (nếu có). Việc thay đổi **Phí Dịch vụ** được thông báo công khai trước ngày áp dụng và chỉ áp dụng cho khách hàng mới hoặc khách hàng sử dụng **Gói Dịch vụ** cho kỳ tiếp theo. Trường hợp Bên A không đồng ý với **Phí Dịch vụ** mới, Bên A có quyền từ chối sử dụng và không thanh toán **Phí Dịch vụ** cho kỳ tiếp theo.

6.4. **Các Điều Khoản Và Điều Kiện Chung** của **Hợp Đồng** sẽ được áp dụng đến hết thời gian gia hạn. Thời gian gia hạn là khoảng thời gian được xác định trong vòng 30 ngày, kể từ thời gian cuối cùng của **Ngày Hết Hạn** của **Gói Dịch vụ** hiện tại; hoặc từ ngày gia hạn nếu Bên A gia hạn sau 30 ngày kể từ **Ngày Hết Hạn** của **Gói Dịch vụ** hiện tại.

ĐIỀU 7: Quyền và trách nhiệm của Bên A

Quyền của Bên A

7.1. Được bảo đảm việc sử dụng **Hệ thống CBX** theo quy định tại **Hợp Đồng** này.

7.2. Được giải thích, hướng dẫn sử dụng **Hệ thống CBX /Thiết Bị**.

7.3. Yêu cầu Bên B bảo mật thông tin của Bên A cung cấp trong **Hợp Đồng**, trừ trường hợp Bên B phải cung cấp thông tin theo quy định của Cơ quan có thẩm quyền;

7.4. Từ chối sử dụng, tạm dừng sử dụng, sử dụng lại và chuyển quyền sử dụng **Hệ thống CBX /Thiết Bị** theo quy định của bên B phù hợp với quy định của Pháp luật (nếu có);

7.5. Yêu cầu Bên B cung cấp thông tin liên quan đến việc sử dụng **Hệ thống CBX /Thiết Bị** và các dịch vụ giá trị gia tăng đi kèm (nếu có);

7.6. Khiếu nại về **Phí Dịch vụ**, chất lượng **Hệ thống CBX** và những sai sót trong việc cung cấp **Hệ thống CBX** của Bên B theo quy định của Pháp luật (nếu có) hoặc theo quy trình tiếp nhận, xử lý khiếu nại được công khai trên website của bên B;

Trách nhiệm của Bên A

7.7. Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin trong **Hợp Đồng** theo đúng quy định của Bên B, của Pháp luật (nếu có); Cập nhật lại thông tin khi có thay đổi hoặc khi phát hiện thông tin của mình không chính xác hoặc khi nhận được thông báo của Bên B hoặc của cơ quan có thẩm quyền về thông tin không đúng quy định; Khi cần thay đổi các thông tin hoặc chuyển nhượng quyền sử dụng **Hệ thống CBX /Gói Dịch vụ** cho Bên thứ ba, Bên A phải có yêu cầu bằng văn bản cho Bên B để giải quyết theo quy định.

7.8. Quản lý và bảo mật **Tài Khoản Quản Lý**; Quản lý và chịu trách nhiệm về các nội dung yêu cầu hỗ trợ được gửi từ địa chỉ mail của Bên A đến địa chỉ mail của Bên B đã ghi trong **Hợp Đồng**;

7.9. Sử dụng, vận hành **Hệ thống CBX /Thiết Bị** đúng hướng dẫn của Bên B và quy định của Pháp luật (nếu có); Không được sử dụng **Hệ thống CBX** của Bên B để kinh doanh dịch vụ, làm phiền, quấy rối bên thứ ba; Chịu mọi trách nhiệm theo quy định của Pháp luật khi vi phạm các quy định tại điểm này;

7.10. Khắc phục lỗi Hệ thống báo cháy của Bên A theo điểm (i) khoản 8.4 điều 8 **Hợp Đồng**;

7.11. Mua bảo hiểm cháy nổ theo quy định của Pháp luật (nếu có);

ĐIỀU 8: Quyền và trách nhiệm của Bên B

Quyền của Bên B

8.1. Được thu phí kích hoạt, kích hoạt lại **Hệ thống CBX** và được Bên A thanh toán tiền **Phí Dịch vụ** sử dụng **Hệ thống CBX** theo quy định của Bên B hoặc theo quy định của Pháp luật (nếu có);

8.2. Được cung cấp các dịch vụ gia tăng khác có liên quan khi Bên A đồng ý sử dụng;

8.3. Được chủ động (không phải báo Bên A) khi nâng cấp, phát triển **Hệ thống CBX**, thay đổi giao diện, mở rộng tính năng không làm tăng chi phí của Bên A.

8.4. Có quyền tạm dừng cung cấp **Hệ thống CBX** khi Bên A vi phạm một trong các trường hợp sau:

i) Nhằm đảm bảo quyền lợi của bên A, tránh báo cháy giả về cơ quan công an (nếu có), khi Hệ thống của Bên A báo cháy liên tục quá 03 lần/tuần hoặc quá 10 lần/tháng. Khi đó, **Hệ thống CBX** sẽ tự động gửi thông báo yêu cầu sửa chữa hệ thống báo cháy đến các số điện thoại và/hoặc địa chỉ mail Bên A đã đăng ký, đồng thời sẽ tự động tạm dừng phục vụ, cho đến khi Bên A thông báo bằng văn bản đến Bên B với nội dung đã khắc phục, sửa chữa xong;

ii) Bên A sử dụng **Hệ thống CBX** sai mục đích;

iii) Bên A sử dụng **Hệ thống CBX** của Bên B để kinh doanh dịch vụ;

iv) Bên A vi phạm quy định của cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền (nếu có);

v) Bên A không thanh toán **Phí Dịch vụ** đúng hạn;

vi) Bên B nâng cấp, sửa chữa **Hệ thống CBX** theo kế hoạch đã thông báo trước cho Bên A 01 ngày;

vii) Trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp luật và/hoặc sự cố hạ tầng công nghệ thông tin của Nhà Mạng, trung tâm IDC;

8.5. Có quyền chấm dứt cung cấp **Hệ thống CBX** khi:

i) Bên A vi phạm các quy định của Pháp luật trong quá trình sử dụng **Hệ thống CBX** hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;

ii) Bên A không tiếp tục gia hạn **Gói Dịch vụ** trong thời gian quy định;

8.6. Được từ chối tiếp nhận khiếu nại không đúng quy định của Bên B hoặc của Pháp luật (nếu có);

8.7. Các quyền khác theo quy định hiện hành của Pháp luật.

Trách nhiệm của Bên B:

8.8. Đảm bảo chất lượng **Hệ thống CBX** theo đúng chất lượng mà Bên B đã công bố, phù hợp quy định của Pháp luật (nếu có);

8.9. Có trách nhiệm giải thích, hướng dẫn cho Bên A sử dụng **Thiết Bị/Hệ thống CBX**.

8.10. Bảo hành **Thiết Bị** theo đúng chính sách bảo hành quy định tại **Phụ lục I** kèm theo **Hợp Đồng**;

8.11. Thực hiện bảo mật thông tin của Bên A, không sử dụng, chuyển giao thông tin của Bên A cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

8.12. Khôi phục/kích hoạt lại **Hệ thống CBX** sau khi Bên A hoàn thành thủ tục và nghĩa vụ của mình;

8.13. Kịp thời kiểm tra, giải quyết khi Bên A thông báo sự cố về chất lượng **Hệ thống CBX** trong thời gian quy định của Bên B, phù hợp quy định của Pháp luật (nếu có);

8.14. Giải quyết khiếu nại của Bên A trong thời gian quy định của Bên B, phù hợp quy định của Pháp luật (nếu có);

8.15. Trường hợp cần sửa chữa, bảo trì hoặc vì lý do nào khác buộc phải ngừng cung cấp **Hệ thống CBX**, Bên B phải thông báo trước cho Bên A ít nhất ba (03) ngày làm việc trước ngày ngừng;

8.16. Trường hợp bất khả kháng, Bên B có trách nhiệm thông báo cho Bên A trong vòng 24 giờ kể từ khi tạm ngừng cung cấp **Hệ thống CBX**;



HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG HỆ THỐNG CBX
TRÊN MÔI TRƯỜNG INTERNET
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG

Mã

8.17. Các nghĩa vụ khác theo quy định hiện hành của Pháp luật;

Điều 9: Kênh tiếp nhận thông tin hỗ trợ và giải quyết khiếu nại.

9.1. Qua Tổng đài CSKH: 1900 0254

9.2. Qua Hotline: 093 63 69 111

9.3. Qua E-mail: hotro@3scorp.vn

ĐIỀU 10: Điều khoản khác

10.1. **Hợp Đồng** này sẽ không bị chấm dứt trước thời hạn hoặc trong thời gian gia hạn của **Hợp Đồng**, trừ khi Các Bên có thỏa thuận khác bằng Văn bản hoặc theo quy định bắt buộc của Pháp luật (nếu có).

10.2. Các **Phụ lục Hợp Đồng** là một phần không thể tách rời và có hiệu lực như **Hợp Đồng**. **Phụ lục Hợp đồng** có thể sửa đổi, bổ sung theo thỏa thuận giữa Các Bên. Việc sửa đổi, bổ sung phải được lập thành văn bản, có chữ ký của đại diện hợp pháp các bên.

10.3. **Hợp Đồng** này được điều chỉnh theo Pháp luật Việt Nam, trường hợp các Văn Bản nêu trong phần Căn cứ và/hoặc các Văn bản Pháp luật liên quan khác được ban hành, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ thì các quy định liên quan trong **Hợp Đồng** này cũng được thay đổi tương ứng và áp dụng ngay khi Văn Bản có hiệu lực.

Sau khi Bên A đã đọc và hiểu rõ nội dung **Hợp Đồng**, các Bên cam kết thực hiện đầy đủ và nghiêm túc các điều khoản trong **Hợp đồng**, **Phụ lục Hợp đồng** và tất cả các quy định Pháp luật có liên quan.

Hợp Đồng này bao gồm Các **Điều Khoản Và Điều Kiện Chung** và **Các Điều Khoản Và Điều Kiện Riêng** được niêm yết công khai trên website của Bên B.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP VÀ DỊCH VỤ AN TOÀN

**PHỤ LỤC I
ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH ĐỐI VỚI THIẾT BỊ ĐƯỢC BẢO HÀNH**

Thời hạn bảo hành đối với **Thiết Bị** được Bảo Hành là mười tám (18) tháng kể từ ngày sản xuất. Trong thời gian bảo hành, các Thiết bị lỗi, hỏng được Bảo Hành sẽ được đổi mới miễn phí, trường hợp lô **Thiết Bị** không còn sản xuất, khách hàng được đổi **Thiết Bị** mới sẵn có. **Thiết Bị** được Bảo Hành phải được vận chuyển, lắp đặt và sử dụng phù hợp theo quy định của Bên B và lỗi phát sinh do sản xuất.

Chính sách bảo hành theo **Hợp Đồng** không được áp dụng cho một trong các trường hợp sau:

1. **Thiết Bị** hư hỏng do: Thiên tai. Phá hoại. Ngập nước. Sét đánh. Hỏa hoạn. Đấu sai điện. Chập điện hoặc do tác động từ bên ngoài. Do bảo quản, sử dụng không đúng kỹ thuật (trừ việc bảo quản do Bên B hoặc nhà phân phối của Bên B thực hiện).
2. **Thiết Bị** hư hỏng bị: Móp méo. Nứt vỡ. Ám khói. Rỉ sét.
3. **Thiết Bị** hư hỏng là: Thiết bị giả, không chính hãng.
4. **Tem bảo hành** không được gắn; bị bong; bị rách hoặc “tem bảo hành” giả được gắn trên **Thiết Bị** tại thời điểm nhận **Thiết bị** tại Trung tâm bảo hành của Bên B.

Hết thời hạn bảo hành, **Thiết Bị** được sửa chữa miễn phí (không bao gồm vật tư hao mòn theo thời gian như: pin hư, anten gãy, adapter hỏng, ...) khi đáp ứng đồng thời các điều kiện: không thuộc một trong các trường (1), (2), (3), (4) nêu trên và sử dụng **Gói Dịch vụ** liên tục, thanh toán **Phí Dịch vụ** trước hoặc đúng **Ngày Hết Hạn**.